

Huisarts in opleiding

Onze huisartsenpraktijk biedt plaats aan huisartsen die in opleiding zijn. Deze artsen hebben hun artsdiploma reeds behaald en zijn bezig zich te specialiseren tot huisarts.

Zij doen bij ons zelfstandig een aantal spreekuren en houden daarbij nauw contact met een van onze vaste huisartsen.

Huisarts en het eigen risico

Huisartsenzorg wordt via uw basisverzekering vergoed en valt niet onder het eigen risico. Dat is wel het geval bij aanvullend onderzoek dat door de huisarts wordt aangevraagd. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om bloedonderzoek en het laten maken van röntgenfoto's.

Een klacht? Bespreek uw onvrede met uw huisarts

Wanneer u ontevreden bent, stellen we het op prijs dat u dit met ons bespreekt. Wanneer wij op de hoogte zijn van uw onvrede kunnen wij proberen het voor u op te lossen. Is dit lastig voor u of komt u er met ons niet uit dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem. De klachtenfunctionaris kan proberen bij de klacht te bemiddelen. De klachtenfunctionaris kiest geen partij en heeft daarom geen oordeel. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk. U kunt het klachtenformulier gebruiken op de website van SKGE. De klachtenfunctionaris is eventueel te bereiken op telefoonnummer 088-022 91 90.

Keuzemenu telefooncentrale

Wanneer u ons belt, krijgt u eerst een keuzemenu te horen. Dit menu helpt onze assistentes om uw vraag zo snel en goed mogelijk af te handelen. Kies het getal dat bij uw vraag hoort.

1. Spoedgevallen (alleen op weekdays tussen 08.00 -17.00 uur)
2. Herhaalrecepten (24/7 inspreken)
3. Voor het maken van een afspraak, het stellen van vragen of het opvragen van uitslagen kunt u op weekdays bellen tussen 08.00 -10.30 uur, en van 13.30 - 16.00 uur.

Spoedgevallen avond/nacht/weekend:

0181-62 70 55
Huisartsenpost Ruwaard in Spijkenisse
Ruwaard van Puttenweg 500
3201 GZ Spijkenisse
Bereikbaar via parkeerterrein Spijkenisse
Medisch Centrum (betaald parkeren)

Let op: neem uw legitimatiebewijs, zorgverzekeringspas en een actueel medicatie overzicht mee.

Contact

Herman Heijermansstraat 1C,
3221 VK Hellevoetsluis
(0181) 31 24 35
assistentes@hapnieuwenhoorn.nl
www.hapnieuwenhoorn.uwartsonline.nl



Huisarts nodig overdag?

Bel: 0181 - 31 24 35

Huisartsenpraktijk Nieuwenhoorn
maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.00 uur

Herman Heijermansstraat 1C,
3221 VK Hellevoetsluis

weekend en avond
Huisartsenpost Spijkenisse
0181 - 62 70 55

In deze folder vindt u een beknopt overzicht van de algemene gang van zaken in onze huisartsenpraktijk. Voor meer details en actuele informatie verwijzen we u naar onze website:

www.hapnieuwenhoorn.uwartsonline.nl

Huisartsenpraktijk Nieuwenhoorn is een groepspraktijk van zes huisartsen. Alle artsen in onze praktijk werken in deeltijd. Het is daarom verstandig om twee huisartsen te leren kennen zodat u een bekend gezicht ziet als u een afspraak heeft. Om uw huisartsenkeuze te vergemakkelijken treft u op onze website het werkrooster aan van de huisartsen.

Wanneer u met spoed moet worden geholpen of wanneer uw vaste huisartsen tijdelijk niet beschikbaar zijn bijvoorbeeld wegens vakantie of ziekte, dan zal één van de artsen uit onze praktijk de zorg voor u overnemen. Omdat we in een groepspraktijk werken gaat er in dat geval geen tijd verloren met het opvragen van uw medische gegevens.

Spoedgevallen overdag: 0181 - 31 24 35, kies 1

Belt u bij dringende en levensbedreigende situaties die zich tijdens de openingstijden van de praktijk voordoen, direct naar onze praktijk. Omdat onze huisartsen in Hellevoetsluis werken, zijn ze meestal eerder ter plaatse dan de hulpdiensten. Na uw telefoontje alarmeren wij zo nodig de hulpdiensten.

Per januari 2020 maken wij geen afspraken meer wanneer u aan de balie komt. Onze reden hiervoor is ter bescherming van uw privacy wanneer wij uw klachten moeten uitvragen. Wij verzoeken u vriendelijk om een afspraak telefonisch te maken.

Wij werken alleen op afspraak

Onze huisartsen werken alleen op afspraak, voor spoedgevallen maken wij een uitzondering. Een medisch consult duurt tien minuten en is bedoeld voor één klacht. Indien u meerdere klachten heeft, vraagt u dan de assistente om een dubbele afspraak voor u te maken.

Wanneer u onze praktijk belt, krijgt u eerst een keuzemenu te horen. Op de achterzijde van deze folder treft u dat menu aan. Vervolgens krijgt u de assistente aan de lijn.

Zij zal u onder andere vragen naar een korte omschrijving van uw gezondheidsklachten. Dit is om uw bezoek aan de huisarts zo goed en efficiënt mogelijk te laten verlopen. De assistente is net als de huisarts wettelijk verplicht om vertrouwelijk met uw informatie om te gaan. Bij acute gezondheidsklachten zult u nog dezelfde dag door de huisarts worden gezien.

Mocht u vanwege uw klachten niet in staat zijn om naar de praktijk te komen dan beoordeelt de assistente, eventueel in overleg met de huisarts, of deze u thuis bezoekt.

Het huisbezoek is uitdrukkelijk niet bedoeld voor mensen die geen tijd of geen vervoer hebben om naar de praktijk te komen.

Heeft u geen acute gezondheidsklachten maar wilt u graag een afspraak maken voor dezelfde dag, dan raden wij u aan om voor 10.00 uur te bellen. De assistente zal haar uiterste best doen om een open plek op het spreekuur voor u te vinden maar u zult er rekening mee moeten houden dat dit niet altijd mogelijk is.

Na 16.00 uur is de praktijk alleen bereikbaar voor spoedgevallen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten.

Mocht het u niet lukken om de gemaakte afspraak na te komen, wilt u dan zo snel mogelijk afbellen? U kunt dan direct een nieuwe afspraak maken.

Wat kunt u zelf doen?

Meldt u zich bij binnenkomst aan de balie, zodat wij weten dat u er bent. Kom niet te vroeg, maar op tijd van uw afspraak binnen.

Wij doen ons uiterste best om uw afspraak op tijd te laten beginnen. U kunt ons daarbij helpen door zelf op het afgesproken tijdstip aanwezig te zijn. Desondanks kan het voorkomen dat het spreekuur uitloopt. Hiervoor kunnen verschillende oorzaken zijn, bijvoorbeeld vanwege een spoedgeval. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Ongelukken in en om het huis

Voor de behandeling van letsels als gevolg van huis-tuin-en-keukenongelukken, kunt u naar de praktijk komen. Als u van tevoren even naar ons belt, zijn we op uw komst voorbereid.

Extra service voor patiënten

Spreekuur assistentes

De assistentes voeren controles uit en mogen een aantal behandelingen zelfstandig uitvoeren zoals: het zetten van injecties, het verwijderen van hechtingen, bloeddrukcontroles, oren uitspuiten en het maken van uitstrijkjes.

Uitstrijkje voor bevolkingsonderzoek

De uitstrijkjes voor het bevolkingsonderzoek op baarmoederhalskanker worden gedaan door onze assistentes.

Spreekuur praktijkondersteuners

Ook zijn er speciale spreekuren voor patiënten met diabetes, COPD, hart- en vaatziekten of psychische problemen. Indien nodig overleggen de praktijkondersteuners met uw huisarts.

Voor al deze bovenstaande spreekuren is een afspraak nodig.

