

Spreekuur ondersteuner huisarts (SOH)

Het kan ook zijn dat u gezien wordt door onze SOH. Zij is speciaal opgeleide doktersassistente om diverse aandoeningen en klachten volgens een vastgesteld protocol te behandelen.

Praktijkondersteuners (POH)

Dit zijn speciaal opgeleide medewerkers die spreekuren hebben voor de controles van patiënten met suikerziekte, astma, COPD, hart- en vaatziekten, hoge bloeddruk, en ouderenzorg. Daarnaast hebben wij ook praktijkondersteuners specifiek gericht op psychische problemen voor volwassenen en jeugd.

Huisartsen in opleiding

Onze huisartsenpraktijk biedt plaats aan artsen die in opleiding zijn tot huisarts. Hiervoor hebben wij een samenwerking met de Erasmus Universiteit in Rotterdam. Deze artsen hebben reeds hun artsdiploma en zijn bezig zich te specialiseren tot huisarts. Zij doen zelfstandig spreekuur (met zonodig supervisie van één van de huisartsen).

Huisarts en het eigen risico

Huisartsenzorg wordt via uw basisverzekering vergoed en valt niet onder het eigen risico. Dat is wel het geval bij en medicijnen en aanvullend onderzoek dat door de huisarts wordt aangevraagd. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om bloedonderzoek, het laten maken van röntgenfoto's.

Een klacht?

Bespreek uw onvrede met uw huisarts. Wanneer u ontevreden bent, stellen wij het op prijs dat u dit met ons bespreekt. Of u kunt hiervoor een klachtenformulier op onze website gebruiken. Komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onpartijdige en onafhankelijke klachtenfunctionaris. U kunt hiervoor het klachtenformulier gebruiken op de website van SKGE.



Huisarts nodig?

Tel. (0181) 31 24 35

Huisartsenpraktijk Nieuwenhoorn
maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.00 uur

Herman Heijermansstraat 1C,
3221 VK Hellevoetsluis

weekend en avond
Huisartsenpost Spijkenisse
(0181) 62 70 55

Contact

Herman Heijermansstraat 1C,
3221 VK Hellevoetsluis
(0181) 31 24 35
assistentes@hapnieuwenhoorn.nl
www.hapnieuwenhoorn.uwartsonline.nl



In deze folder vindt u een beknopt overzicht van de algemene gang van zaken in onze huisartsenpraktijk. Voor meer details en actuele informatie verwijzen we u naar onze website:

www.hapnieuwenhoorn.uwartsonline.nl

Of scan de QR-code



Huisartsenpraktijk Nieuwenhoorn is een groepspraktijk van 6 praktijkhoudende huisartsen en 1 vaste waarnemend huisarts. Alle huisartsen in onze praktijk werken deeltijd. Wij streven naar één vaste huisarts voor u. We nemen daarbij in acht: voor dezelfde klacht komt u bij dezelfde huisarts terug.

Wij werken alleen op afspraak

Onze huisartsen werken alleen op afspraak. Ook bij spoedgevallen vragen wij u eerst met ons te bellen, zodat wij voorbereid zijn op uw komst.

Spoedgevallen tijdens kantooruren

(0181) 31 24 35, **kies 1**

Wanneer u met spoed moet worden geholpen, is er altijd een huisarts voor u beschikbaar.

Afspraken

Aan de balie worden geen afspraken gemaakt omdat wij in deze situatie niet uw privacy kunnen garanderen. Wel vragen wij u te melden aan de balie als u een afspraak heeft. Mocht het u niet lukken om de gemaakte afspraak na te komen, wilt u dan zo snel mogelijk afbellen?

Doktersassistente

Onze doktersassistenten zijn het eerste aanspreekpunt binnen onze praktijk. Naar aanleiding van de (telefonische) intake triageert de doktersassistente uw klachten (schat de ernst en urgentie van de klachten in). Dit is een belangrijke taak en daarom stelt ze veel vragen. Ze geeft zo nodig advies en maakt eventueel een afspraak bij de huisarts.

Huisbezoek

Een huisbezoek kan worden aangevraagd tussen 8.00 – 10.00 uur bij de assistente. Samen met de huisarts beoordeelt de assistente of een huisbezoek de beste optie is om u te helpen. In onze huisartsenpraktijk zijn de onderzoeksmogelijkheden beter. Wij leggen dan ook alleen een huisbezoek af, indien de omstandigheden hier om vragen.

Bereikbaarheid

Onze huisartsenpraktijk is het hele jaar elke werkdag geopend van 8.00 tot 17.00 uur. De huisartsen nemen bij afwezigheid voor elkaar waar. In de vakantieperiode kan het zijn dat de wachttijden oplopen. Wij vragen hiervoor uw begrip.

Telefonisch zijn wij bereikbaar op

(0181) 31 24 35 tussen 8.00 – 10.15 uur en van 13.30 – 16.00 uur. Na 16.00 uur is de huisartsenpraktijk alleen bereikbaar voor spoedgevallen die niet tot de volgende werkdag kunnen wachten. Wij maken gebruik van een keuzemenu:

Kies 1

voor een spoedgeval

Kies 2

voor het aanvragen van een herhaalrecept kunt u deze 24 / 7 inspreken.

Kies 3

voor het maken van een afspraak, het opvragen van uitslagen of het stellen van een vraag.

Spoedgevallen avond/nacht/weekend:

Buiten de openingstijden van de praktijk (avond/nacht/weekend en feestdagen) kunt u voor spoedgevallen contact opnemen met de Huisartsenpost Ruwaard in Spijkenisse via (0181) 62 70 55. Adres: Ruwaard van Puttenweg 500, 3201 GZ Spijkenisse.

Patiëntenportaal

Het is ook mogelijk om via het patiëntenportaal uw afspraken te maken, uitslagen in te zien en uw vraag te stellen aan de huisarts. Meer informatie vindt u op onze website: www.hapnieuwenhoorn.uwartsonline.nl

Assistente spreekuur

Onze assistenten mogen een aantal handelingen zelfstandig uitvoeren zoals: het zetten van injecties, het verwijderen van hechtingen, bloeddruk controles, oren uitspuiten en het maken van uitstrijkjes in het kader van het bevolkingsonderzoek.

Vervolg z.o.z.

